

Политика возврата денежных средств

Настоящая политика возврата денежных средств (далее – Политика) определяет условия и порядок возврата денежных средств Заказчику, перечисленных за оплату услуг по приобретению дополнительных бонусов, предусмотренных Офертой, размещенной по адресу: gtavrp.ru/docs/contract.pdf (далее – Оферта), Индивидуальным предпринимателем Багиров Асиф (ИНН 165510188053).

• Общие положения

- Денежные средства, перечисленные за оплату услуг по приобретению дополнительных бонусов, предусмотренных Офертой, могут быть возвращены в случае неиспользования игровой валюты для игрового персонажа.

- Настоящая Политика является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Полным и безоговорочным акцептом (принятием) оферты является регистрация на сайте gtavrp.ru в соответствии с условиями Оферты. Договор между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей оферты вступает в силу с момента, когда Заказчик совершил акцепт оферты в порядке, предусмотренном настоящим пунктом.

- Действующая редакция Политики находится на странице по адресу: gtavrp.ru/docs/contract.pdf

- Обработка персональных данных Заказчиков осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на странице по адресу: gtavrp.ru/docs/policy.pdf.

- Понятие терминов и определений, применяемых в Политике аналогичны терминам и определениям, применяемых в Оферте, размещенной по адресу gtavrp.ru.

• Порядок возврата денежных средств

- Исполнителем установлен следующий порядок возврата денежных средств:
- Заказчик должен направить на электронную почту : mc-16@bk.ru Исполнителю сканированную копию заявления о возврате денежных средств, в котором должны быть указаны следующие сведения:

- Фамилия Имя Отчество Заказчика, паспортные данные (серия, номер);
- дата совершения платежа;
- сумма платежа, неиспользованного для оплаты услуг по приобретению дополнительных бонусов;

- данные карты или электронного кошелька, с которого был совершен платеж.

К заявлению должна быть приложена копия платежного документа (чека).

- Заявление должно быть подписано Заказчиком, либо его уполномоченным представителем по доверенности.

В случае, если заявление подписывается представителем Заказчика к заявлению должна быть приложена копия заявления.

- Исполнитель рассматривает заявление в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления.

- В случае, если заявление соответствует всем требованиям Исполнитель направляет своему банку (платежной системе) поручение о перечислении денежных средств на карту или электронный кошелек, с которых был совершен платеж.

Сроки возврата денежных средств зависят от банка Исполнителя и Заказчика, Исполнитель не может быть привлечен к ответственности за нарушение сроков возврата денежных средств из-за нарушения банками (платежными системами) сроков перечисления денежных средств.

- Исполнитель вправе отказать в возврате денежных средств в случае, если невозможно достоверно установить персональные данные Заказчика, который направил заявление.

При этом Исполнитель информирует Заказчика о необходимости предоставления соответствующих данных и последующем процессе рассмотрения заявления о возврате денежных средств.

В таком случае Заказчик вправе повторно направить исправленное заявление.

- **Ответственность Сторон**

- Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на условиях настоящей оферты определяется в соответствии с законодательством РФ.

- Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сайта, любой ущерб оборудованию, программам для ЭВМ или информации, связанный с использованием Сайта, а также за действия банков и платежных систем.

- **Срок действия договора. Расторжение договора**

- Договор на условиях настоящей оферты вступает в силу с момента принятия оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

- **Обстоятельства непреодолимой силы**

- Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

- **Прочие условия**

- Принятие условий настоящего Договора означает:

- Согласие Заказчика на хранение и обработку персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

- Направляя заявление о возврате денежных средств, Заказчик даёт разрешение Исполнителю обрабатывать: собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (в том числе поручать обработку другим лицам), обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать, персональные данные, перечисленные в п. 6.1.3 Договора.

Согласие действительно с момента сообщения Заказчиком его данных до момента их отзыва Заказчиком. Отзыв предполагает направление документа с требованием прекратить обработку персональных данных в адрес Исполнителя.

Согласие на обработку персональных данных, указанных в п. 6.1.3 Договора предоставляются Заказчиком Исполнителю, в том числе в целях исполнения обязательств, которые возникли или могут возникнуть у Исполнителя в ходе исполнения настоящего Договора, в том числе, но не исключительно:

- для осуществления Исполнителем и/или его уполномоченными представителями контактов с Заказчиком.

- Персональные данные, которые Заказчик предоставляет Исполнителю:

- Фамилия, имя, отчество Заказчика;

- паспортные данные Заказчика;

- реквизиты банковской карты или электронного кошелька;

- адрес электронной почты Заказчика;

- В случае, если какое-либо положение или какая-либо часть положения Договора по настоящей оферте признаны недействительными или не имеющими юридической силы, остальные положения и части положений договора остаются в полной силе и действии.

- Все уведомления, юридически значимые сообщения следует сообщать Исполнителю на адрес электронной почты: mc-16@bk.ru.

- Настоящая оферта, а также вопросы, не урегулированные им, регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель Багиров Асиф

ИНН 165510188053

ОГРН 318169000018740